



ระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO เทคโนโลยี



ประโยชน์ที่ได้รับภายในองค์กร

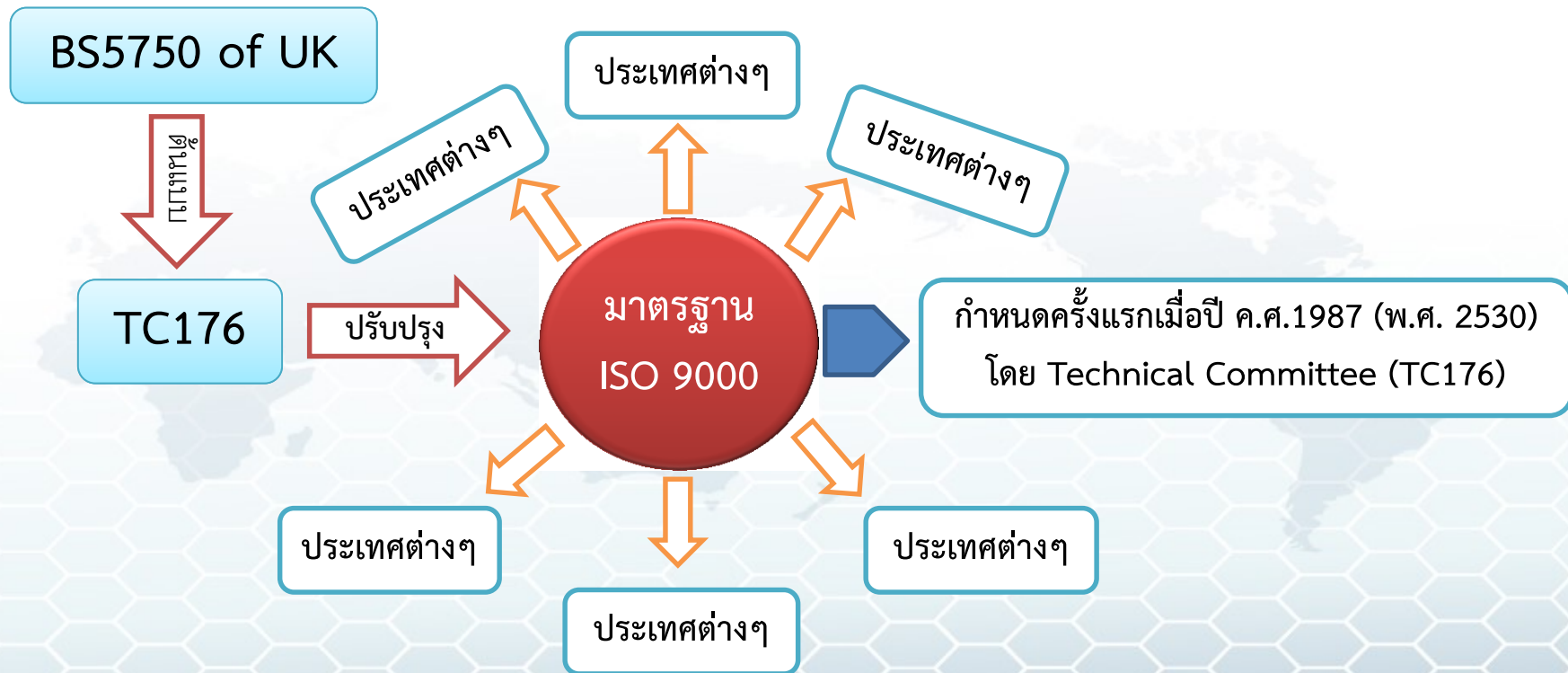
- * มีกระบวนการทำงานที่เป็นระบบยิ่งขึ้น
- * ช่วยลดค่าใช้จ่ายที่เกิดจากของเสียได้อย่างเป็นรูปธรรม
- * เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานดีขึ้น
- * มีระบบเอกสารที่ดีขึ้น

ประโยชน์ที่ได้รับภายนอกองค์กร

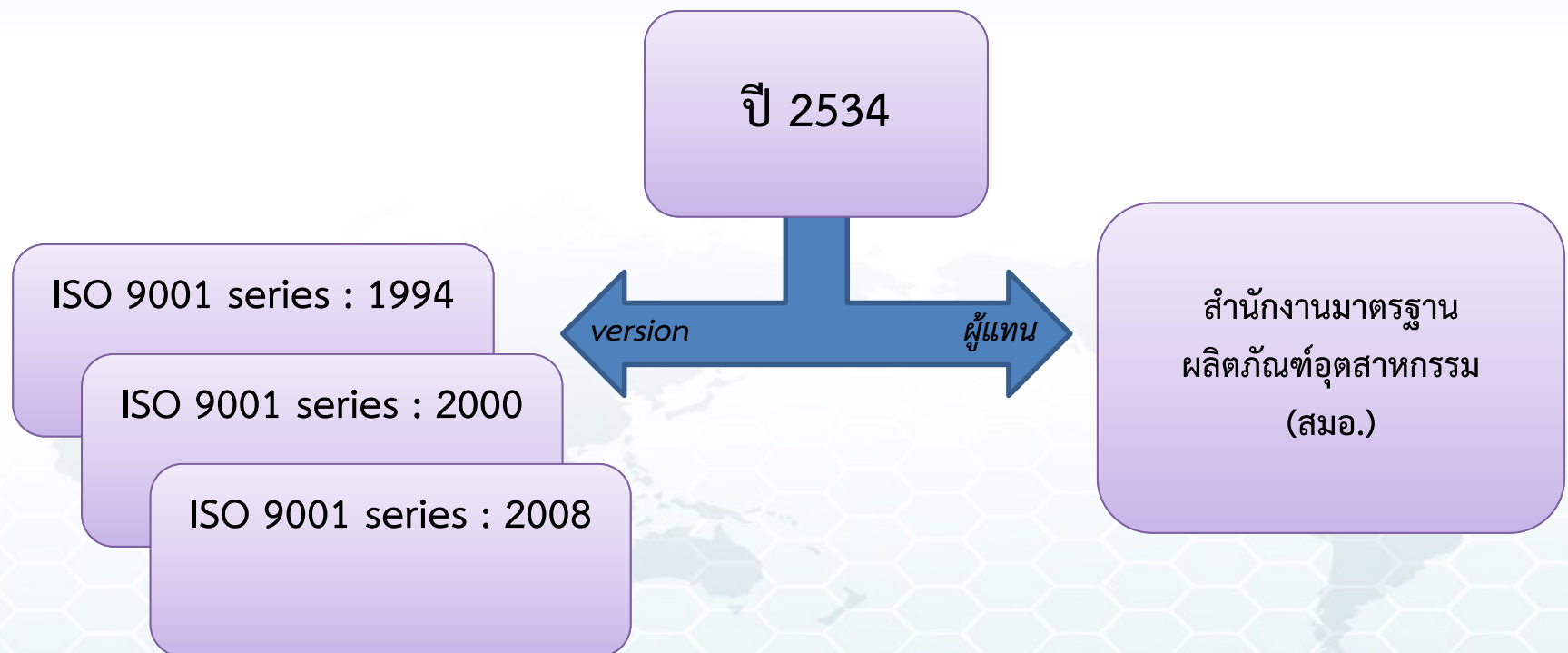
- * ลูกค้าเกิดความมั่นใจในสินค้าและบริการ
- * เพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า
- * สร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า
- * เพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน

ความเป็นมาของ ISO

ISO ย่อมาจาก International Organization for Standardization
(องค์การระหว่างประเทศว่าด้วยมาตรฐาน) ณ กรุงเจนีวา สวิตเซอร์แลนด์

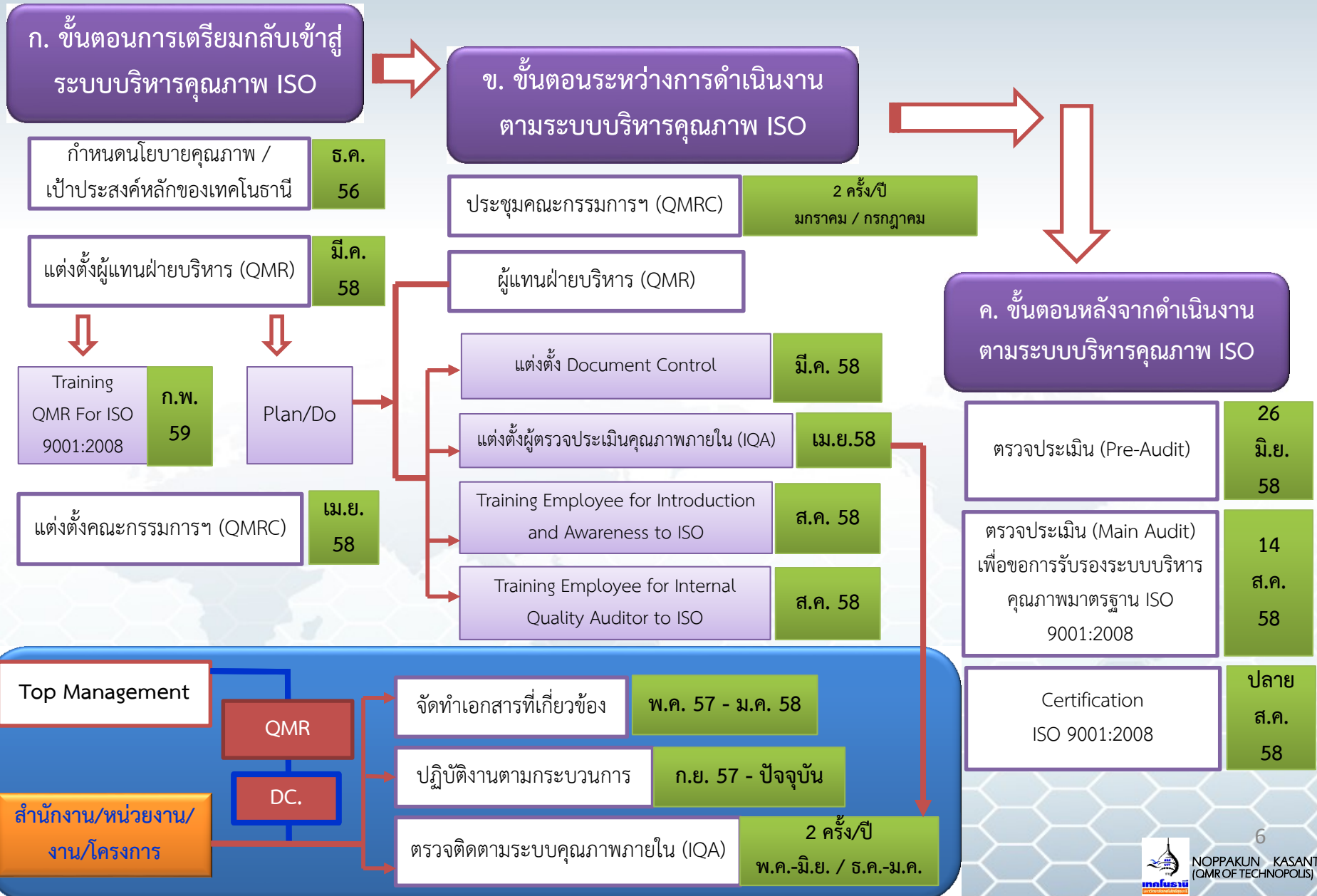


ISO ในประเทศไทย





แผนการดำเนินกิจกรรมระบบบริหารคุณภาพ ISO เทคโนโลยี ปี 2557-2558



ผู้ทำหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินกิจกรรม ระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO เทคโนโลยี

ผู้บริหารสูงสุด : Top Management of Technopolis



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรชัย อองหาญ
ผู้อำนวยการเทคโนโลยี



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปภากร พิทยชาล
รองผู้อำนวยการเทคโนโลยี

ผู้แทนฝ่ายบริหาร : QMR
(Quality Management Representative)



หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการเทคโนโลยี
นางนพคุณ กसानติกุล

ผู้ควบคุมเอกสาร : DC (Document Control)



น.ส. สุภาณี เกษมสุข



น.ส. ญัฐพิราภรณ์ คล้ายสมมติ



นางจิราภา วิจักษ์ประเสริฐ

คณะกรรมการระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO (QMRC : Quality Management Review Committee)



ประธาน
ผู้อำนวยการเทคโนโลยี



รองประธาน
รองผู้อำนวยการเทคโนโลยี



ผู้จัดการสำนักงาน
อุทยานการเรียนรู้ศรีนคร



ผู้จัดการสำนักงาน
อุทยานวิทยาศาสตร์และนวัตกรรม



ผู้จัดการสำนักงาน
บริการวิชาการและโครงการพิเศษ



หัวหน้าสำนักงาน
ผู้อำนวยการเทคโนโลยี



หัวหน้าหน่วย
การคลังและงบประมาณ



น.ส. มณฑิรา วรรณกลาง



น.ส. สุภาณี เกษมสุข



น.ส.ณัฐพิราภรณ์ คล้ายสมมุติ



นางจีราภา วิจักษ์ประเสริฐ

ผู้ทำหน้าที่ตรวจติดตามคุณภาพภายในระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO เทคโนโลยี (IQA : Internal Quality Audit)



หัวหน้าทีมตรวจประเมิน
นายไพรัตน์ ฤทธิ์ประเสริฐ



น.ส.มณฑิรา วรณกลาง



รองหัวหน้าทีมตรวจประเมิน
นางชฎานันท์ สิริสิทธิกุล



รองหัวหน้าทีมตรวจประเมิน
นางเทรพัทธ อุดมชัยพันธ์



น.ส.กาญจนา ข้าวเบา



นายอาณาจักร พลตระกรรม



น.ส. วราภรณ์ วิริยะไชยวงศ์



น.ส. วนิตา ค้างกลาง



น.ส.ระพีพร ศรีภักดี



ขอบเขตการขอรับรองคุณภาพ (Scope)

กระบวนการให้บริการวิชาการ และปรับเปลี่ยนถ่ายทอดเทคโนโลยี
แก่ชุมชนระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาค และระดับชาติ

*(The Provision in Providing Academic and Technology Service, Adaptation and Transfer
for Local Region and Nation Community)*

นโยบายคุณภาพ (Quality Policy)



มุ่งมั่นเป็นองค์กรชั้นนำในการให้บริการวิชาการ
ปรับเปลี่ยนและถ่ายทอดเทคโนโลยี



สร้างพันธมิตรสัมพันธ์กับองค์กรชุมชน
ด้วยระบบบริหารจัดการที่ได้มาตรฐาน



พัฒนาอย่างต่อเนื่องและ
เป็นที่ยอมรับในระดับสากล



วัตถุประสงค์คุณภาพ (Quality Objective)



1. ผลคะแนนความพึงพอใจในภาพรวมของกลุ่มผู้รับบริการ
ทางด้านการบริการวิชาการและด้านการปรับปรุง
ถ่ายทอดเทคโนโลยี เท่ากับหรือมากกว่า ระดับ 4
2. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ
ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
3. องค์การชุมชนผู้รับบริการด้านการบริการวิชาการ
และด้านการปรับปรุงถ่ายทอดเทคโนโลยี
รายใหม่เพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 ต่อปี

คำขวัญ : รวมบริการวิชาการ ประสานงานที่ปรึกษา รักษาระบบมาตรฐานสากล



คำขวัญ : “ เชื้อตรง สุภาพ สะอาด ประหยัด คือจริยวัตร ของ มทส ”





เอกลักษณ์ (Uniqueness) : มหาวิทยาลัยแห่งการสร้างสรรค์นวัตกรรม
University of Innovation

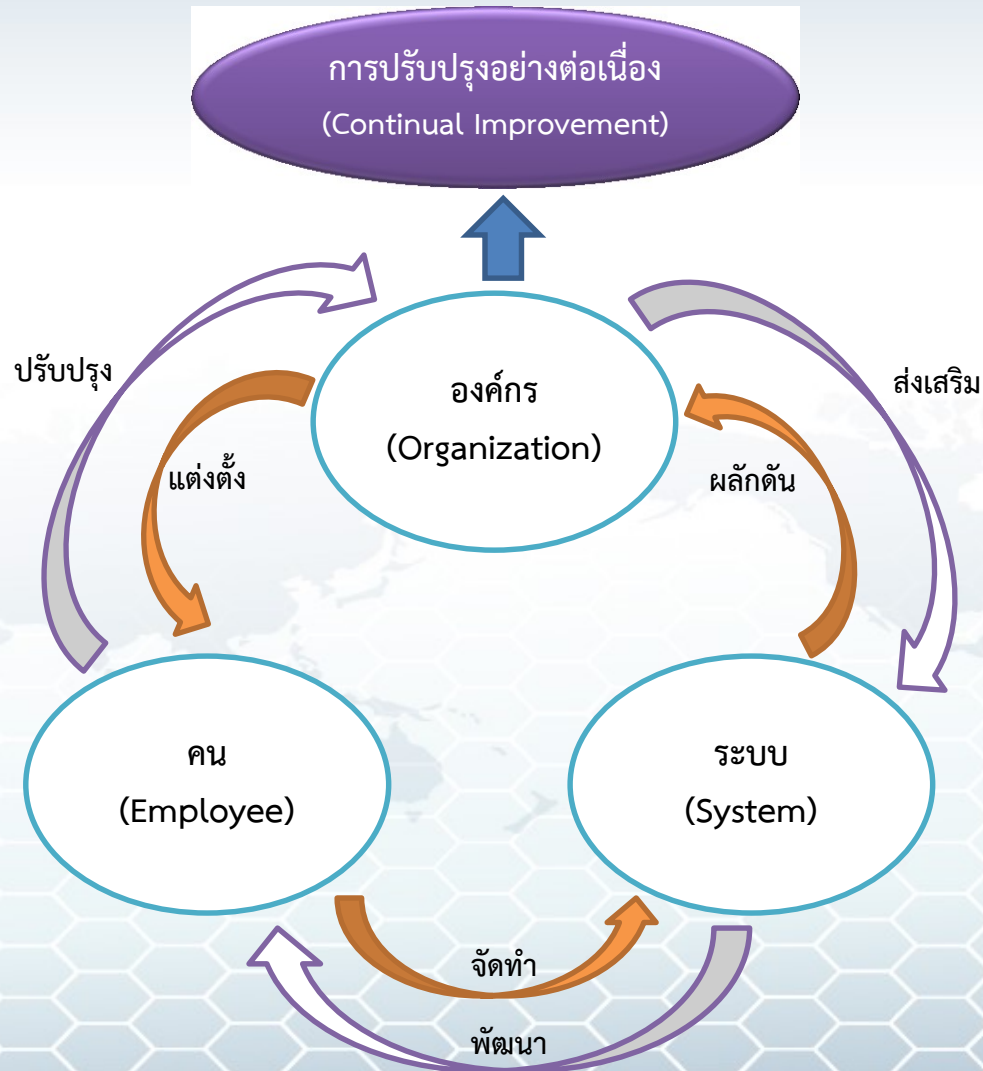


อัตลักษณ์ (Identity) :บัณฑิตนักวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ผู้มีภูมิรู้ ภูมิธรรม ภูมิปัญญา และภูมิฐาน

Science and Technology Graduates with Knowledge, Moral Ethos, Wisdom, and Dignity

ความสัมพันธ์

ระหว่างองค์กร-พนักงาน-ระบบ (O-E-S)





จบการนำเสนอ ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

