

ความหมายของ คำว่า “การจัดการความรู้”



การจัดการความรู้ (KM) คืออะไร

กระบวนการที่ดำเนินการร่วมกันโดยผู้ปฏิบัติงานในองค์กรหรือหน่วยงานย่อยขององค์กร เพื่อสร้างและใช้ความรู้ในการทำงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดีขึ้นกว่าเดิม โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนางานและพัฒนาคน

KM จึงเป็นกิจกรรมของผู้ปฏิบัติงานเป็นกระบวนการที่เป็นวงจรต่อเนื่องสม่ำเสมอ

เป้าหมาย คือ การพัฒนางานและพัฒนาคนโดยอาศัย KM เป็นเครื่องมือ

โดย ศาสตราจารย์ วิจารณ์ พานิช