

สรุปผลการสอบถามความคิดเห็นจากกลุ่มบุคลากรเทคโนโลยี

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หัวข้อ “เสน่ห์มัดใจ สไตส์ผีเสื้อ ”

ผู้เล่าเรื่องโดย ทีมงานโครงการอุทยานผีเสื้อ

วันที่ 23 มิถุนายน 2554 ณ ห้องประชุม 202 เทคโนโลยี

วัตถุประสงค์ : เพื่อต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ ทักษะ ของผู้มีประสบการณ์ตรงที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง
จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด 30 ชุด ได้รับคืน 14 ชุด คิดเป็นร้อยละ 40 และไม่ส่งคืน 26 ชุด คิดเป็นร้อยละ 60
สรุปผล ดังนี้

1. สิ่งที่ท่านอยากบอกหรือเล่าสู่กันฟังในวันนี้คือ

1.1 บรรยากาศโดยทั่วไป, เนื้อหา, ผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยน

- เป็นทางการเกินไปน่าจะปรับให้เป็นกันเองจะได้แลกเปลี่ยนกันมากกว่านี้
- อยากให้ผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนกล้าที่จะสอบถาม แลกเปลี่ยนความรู้/เทคนิคต่าง ๆ มากกว่านี้
- ได้ทราบเทคนิคที่เป็นเสน่ห์ในการทำงาน ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอก

1.2 ผู้เล่าเรื่อง, ผู้ดำเนินรายการ

- องค์ความรู้ในตัวผู้เล่ามีมากผู้ดำเนินรายการควรสร้างคำถามมากขึ้น
- ผู้ดำเนินรายการน่าจะขงประเด็นให้ผู้แบ่งปันเกิดความน่าสนใจมากกว่านี้
- ชอบสไลแกน และประทับใจผู้ที่มาเล่า ประสบการณ์ดี ๆ อย่างมาก

2. ความรู้ บทเรียน หรือแนวปฏิบัติที่ดีได้รับจากกิจกรรมแลกเปลี่ยนครั้งนี้

- เป็นประสบการณ์ที่นำไปใช้หรือเชื่อมโยงกับคนอื่น ๆ ได้
- เป็นกิจกรรมที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์กับทุกหน่วยงาน
- การประสานงานที่ดีช่วยให้การทำงานราบรื่น ให้เกิดความไว้วางใจ และยินดีให้บริการ

2. ความรู้ บทเรียน หรือแนวปฏิบัติที่ดี ... (ต่อ)

- ได้รู้แนวทาง วิธีการ เทคนิคและมารยาทในการประสานงานให้เกิดประสิทธิผลได้อย่างดี
- เป็นเทคนิคที่ดีทำให้การติดต่อประสานงานง่ายขึ้น
- ได้เทคนิคการพูดเพื่อขอร้องให้ผู้อื่นช่วยเหลือ
- การเตรียมข้อมูลใช้ในการประสานงาน หรือให้ผู้อื่นรับงานแทนได้
- ได้ทราบการพูดติดต่อประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการอุทยานผีเสื้อ
- เทคนิคการประสานงาน การติดต่อสื่อสาร ต้องทำด้วยใจ
- สไลแกนของอ.ดร.รุจ มรกต และเทคนิคการประสานงาน
- เทคนิคการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าอย่างสร้างสรรค์

3. สามารถนำความรู้ไปขยายผลต่องานอื่น ๆ ได้

3.1 ปรับใช้กับภายใน (งานตนเอง)

- สามารถนำมาปรับใช้กับตนเองได้
- ทุกหน่วยงานสามารถนำเทคนิคการด้านการประสานงานไปใช้และปรับเปลี่ยนให้ตรงกับงานของตนเองได้
- การติดต่อประสานงานโดยการนำแนวคิดมาประยุกต์ใช้และปรับให้เป็นสไตล์ของตนเอง
- สามารถนำไปใช้ในการทำงานได้อย่างเต็มที่ในด้านสโลแกนของอ.ดร.รุจ มรกต

3.2 ปรับใช้กับภายนอก (ลูกค้า, หน่วยงานภายนอก)

- สามารถนำเทคนิคประสานงานมาช่วยการติดต่อสอบถามข้อมูล
- สามารถนำประยุกต์ใช้กับการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกต่าง ๆ ได้
- การพูดเพื่อติดต่อกับลูกค้า ควรพูดจาไพเราะอ่อนหวานและใจเย็น
- สามารถนำไปใช้ประสานงานติดต่อกับส่วนงานภายในมทส.

งานติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล

เทคโนโลยี

สรุปผลความคิดเห็น 28 มิย. 2554