

# สรุปผลการสอบถามความคิดเห็นจากกลุ่มบุคลากรเทคโนโลยี

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

หัวข้อ “Training Courses on demand เล่าที่มาโดยแปลและล่าม”

ผู้เล่าเรื่อง ทีมงานโครงการหน่วยบริการงานแปลและล่าม

วันที่ 26 สิงหาคม 2554 เวลา 9.30 – 10.30 น.

ณ ห้องประชุม 202 เทคโนโลยี

**วัตถุประสงค์ :** เพื่อต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง  
จากจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด 25 ชุด ได้รับกลับคืนจำนวน 5 ชุด คิดเป็นร้อยละ 20 และไม่ส่งกลับคืนจำนวน 20 ชุด คิดเป็นร้อยละ 80

**สรุปผล ดังนี้**

- 1. ความรู้ บทเรียน หรือแนวปฏิบัติที่ดี ได้รับจากกิจกรรมแลกเปลี่ยนครั้งนี้ คือ**
  - เป็นการเล่าเรื่องที่ทำให้ความรู้ในภาพรวมกว้างๆ คนทุกระดับสามารถนำไปปรับใช้ได้
  - ได้เรียนรู้เกี่ยวกับกระบวนการแปลและล่าม หลักการใช้ภาษากระบวนการจัดการที่เป็นระบบ เป็นขั้นตอน
  - ได้ทราบถึง KM, Leadership, โครงสร้างการทำงานของแปลและล่าม วิธีการทำงานและปัญหาที่พบ
  - ได้รับความรู้และแนวคิดใหม่ ของ KM
  - ได้รับความรู้และเทคนิคใหม่ ๆ ในการแปลภาษาและการทำงาน
- 2. สามารถนำความรู้ที่ได้จาก ข้อ 1 ไปขยายผลต่องานอื่นๆ ได้ เช่น**
  - ช่วยทำให้กระบวนการจัดเก็บเอกสารมีระบบและขั้นตอน
  - นำไปใช้เป็นหลักการในการทำงานต่อไป
  - นำไปปรับใช้กับงานที่ได้รับผิดชอบ

งานติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล

เทคโนโลยี

30 สิงหาคม 2554