

คุณพร้อมหรือยัง...

เปิดรับการเรียนรู้...เทคนิคการประสานงาน
“บอกเล่าเรื่องราว...ความสำเร็จ”

โดย ฝ่ายบริการวิชาการ



เต็มเต็มวันละนิด กั้นแฉะคะ
พี่ ๐j

ในวันพุธที่ 28 กันยายน 2554
เวลา 9.30 น. ณ ห้อง 202



ภายหลังจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 28/9/2554

"บอกเล่าเรื่องราว...ความสำเร็จ"

โดย ฝ่ายบริการวิชาการ

"รางวัลของผลงาน GIMP" ช่อมพิชญ์คุณค่างองการทำงานจัดฝึกอบรมและนำมาซึ่ง
ความภาคภูมิใจของชาวเทคโนโลยี นั้นช่อมบ่งบอกถึง "เทคนิคการประสานงานที่ดี"
ผ่านการถ่ายทอดในหัวข้อ "บอกเล่าเรื่องราว...ความสำเร็จ" โดยฝ่ายบริการวิชาการ
ในวันที่ 28 กันยายน 2554 ที่ผ่านมาน้อง ๆ สามารถศึกษารายละเอียดได้ตามไฟล์ที่แนบมา
พี่ อร ออกจากจะฝากไว้ว่า...คงจะเป็นบทพิสูจน์บทหนึ่งแล้วว่า หากพวกเราเข้มแข็ง
ความรู้ เปิดรับกับสิ่งใหม่ ๆ เกิดขึ้น

กับการเรียนรู้ตลอดเวลา...หนทางย่อมไม่มี

เกินเป้าหมาย และขอเป็นส่วนหนึ่งของกำลังใจ

ให้กับน้อง ๆ ชาวเทคโนโลยีทุกท่าน...

แล้วพบกันใหม่ ปีหน้า (ปีงบประมาณ 2555) ค่ะ

พี่ อร

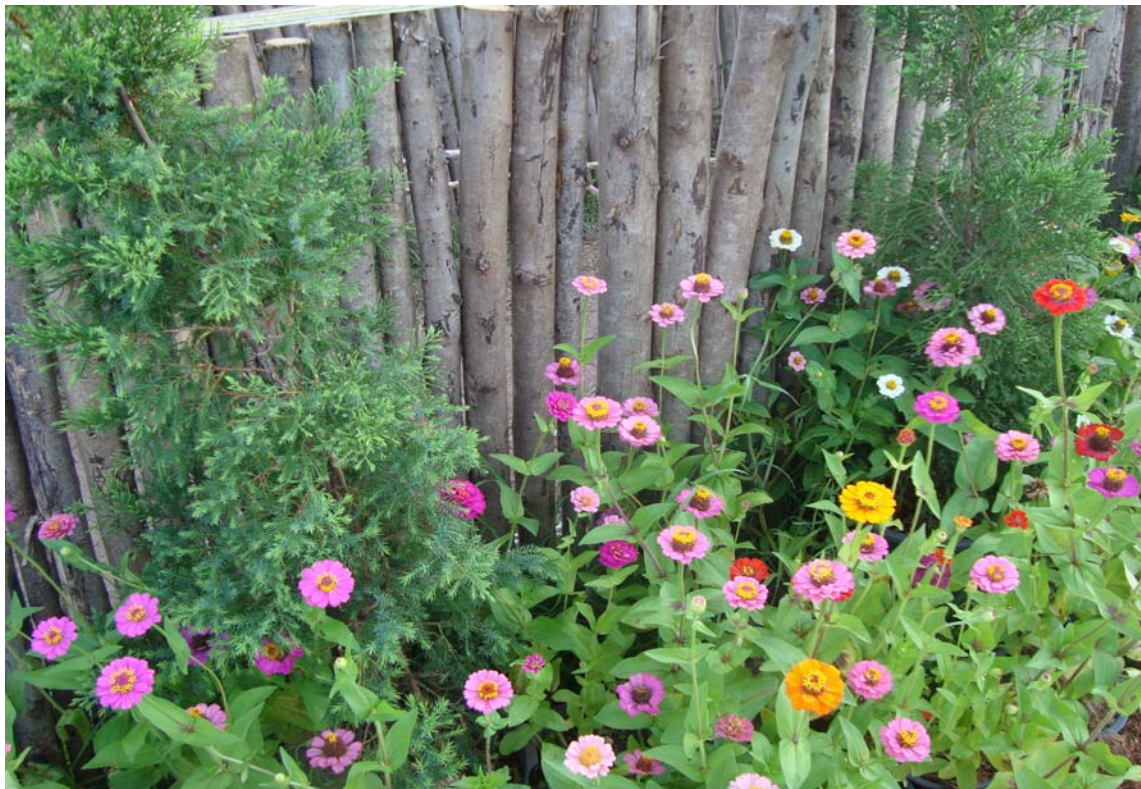
ตุลาคม 2554



ภาพภายหลังจากจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 28/9/2554
"บอกเล่าเรื่องราว...ความสำเร็จ" โดย ฝ่ายบริการวิชาการ



การถอดบทเรียนแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์
ภายในเทคโนโลยีธานี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
ประจำปีงบประมาณ 2554



โดย งานติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล
เทคโนโลยีธานี

ครั้งที่ 7 กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

หัวข้อ “บอกเล่าเรื่องราว ... ความสำเร็จ”

โดย นายไพรัตน์ ฤทธิประเสริฐ หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการ ผู้เล่าเรื่อง
ในวันที่ 28 กันยายน 2554 เวลา 09.30 น. ณ ห้องประชุม 202 เทคโนโลยี

ระยะนี้คงจะเป็นช่วงปลายฝน ... ต้นหนาว ซึ่งตลอดทั้งสัปดาห์ที่ผ่านมาคร่ำครึฝนมาโดยตลอด แต่สำหรับวันนี้อากาศท้องฟ้าแจ่มใสเป็นพิเศษ คงจะถูกขยับมาดีในการทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในเทคโนโลยี สำหรับครั้งนี้เป็นครั้งสุดท้ายของการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในปีงบประมาณนี้ (ปีงบประมาณ 2554) ด้วย แต่ที่ทีมงาน KM ยังคงมีกำลังใจที่ดีอยู่อย่างมากไม่ว่าจะมีผู้ให้การสนับสนุนสื่อที่มถึง 2 ตัวด้วยกัน (เสื้อขาวปกแดง สวชน่ารัก สมวัย) ซึ่งบ่งบอกถึงความรักความปรารถนาดี นอกจากนั้น ยังมีผู้ใจดีที่มาร่วมแบ่งปันอาหารว่างอย่างผลไม้ส้มโอ รสหวานชื่นใจกำลังดี (จากโครงการหน่วยบริการห้องปฏิบัติการ) ผสมผสานกับขนมตุ๊กกึ่งที่แสนอร่อยล้ำของทางเราเป็นผู้จัดเตรียมเพียงพอ ไม่น่ามีน้อยสำหรับผู้มาเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้เหมือนช่างรู้ใจไปหมดแทบทุกอย่าง ... อาหารว่างที่เตรียมมาหมดไปในชั่วพริบตาไปพร้อม ๆ กับแบบสอบถามที่แจกทุกครั้งที่มีการจัดกิจกรรม ... อย่างนี้ซิ ถึงจะสนุกไปกับการทำงานเพียงแต่เห็นภาพความกระตือรือร้น ... เสียงหัวเราะ ภาพกระเช้าเข้าหาอย่างสนุกสนานของผู้ร่วมกิจกรรม แถมยังมีการแบ่งปันระหว่างกันอีก ไม่ใช่แค่การแบ่งปันความรู้เท่านั้นนะ แต่เรายังสามารถแบ่งปันอย่างอื่นได้อีกด้วย โอ้โฮ .. เห็นการคาดหมายมาก ๆ ต้องบอกว่าเริ่มทำได้ไม่ถึงปี (นับจากมิถุนายน 2554 ... เพียง 4 เดือน 4 ครั้งเท่านั้นเอง) เริ่มเห็นผลในทิศทางดีขึ้นมากทีเดียว ขอขอบคุณมาก ๆ ... กับทุกกำลังใจที่มีต่อกันเสมอมาเข้าสู่เนื้อหาบทเรียน ... “บอกเล่าเรื่องราว ความสำเร็จ” โดยนายไพรัตน์ ฤทธิประเสริฐ หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการเป็นผู้ถ่ายทอดเรื่องราว ความรู้ ...

หลังจากที่ทางท่านผู้อำนวยการได้มาถึงที่ประชุมแล้วท่านได้เริ่มกล่าวเปิดนำโดยส่งมอบหน้าที่ต่อให้งานติดตามตรวจสอบและประเมินผล ซึ่งใช้นามสมมติว่า พี่ OJ เป็นผู้ดำเนินการ (หรือทำหน้าที่เป็นคุณอำนวย) วันนี้ พี่ OJ ได้กล่าวทักทายแล้วเกริ่นนำสรุปเนื้อหาบทเรียนความรู้เชิงเทคนิคของ 3 ครั้งที่ผ่านมาโดยย่อ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพร้อมต่อเนื่องของเนื้อหา จะได้ง่ายต่อการทำความเข้าใจและการเรียนรู้ในครั้งนี้ด้วย

ในครั้งนีทางทีมงาน KM ได้คัดสรรหาภาพสวย ๆ เป็นภาพเส้นทางถนนเข้าไปสู่ภูเขาปกคลุมด้วยหิมะบนนั้นปกด้วยธงเทคโนโลยี ภายใต้ธงเทคโนโลยี มีคำว่า “เทคนิคการประสานงาน” เพื่อให้ทุกคนเกิดการเรียนรู้ สื่อจินตภาพ นั้นหมายความว่าบนเส้นทางอันยาว

ไกลกว่าจะถึงจุดเป้าหมายได้ **ต้องเกิดจากความร่วมมือ ร่วมใจของทุกคน** ไม่ใช่แค่ ทีมงาน KM เท่านั้น เป็นการต่อยอดถึงเป้าหมายความสำเร็จของการจัดการความรู้ในครั้งนี้ ด้วย ที่ OJ ได้เชื่อมโยงถึงแนวทางการจัดการความรู้ ตั้งแต่การประชาสัมพันธ์ออกไป นับตั้งแต่การเปิดคำถามกับน้อง ๆ ถึงความพร้อมที่จะเปิดรับการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ กับ เหตุการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา นั้น

และได้นำเข้าสู่บทเรียน “บอกเล่าเรื่องราว ความสำเร็จ” นับตั้งแต่การตั้งจุดประสงค์ เป้าหมายของ 2 โครงการที่อยู่ในการทำงานกับดูแลภายในฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นโครงการบริการ วิชาการแก่ชุมชนและโครงการพัฒนานักซอฟต์แวร์ เพื่อให้เชื่อมโยงไปสู่ผลงานที่ประสบความสำเร็จ จากการใช้เทคนิคที่ดีช่วยการทำงานเป็นอย่างดี จนเกิดรางวัลประกันคุณภาพ การทำงานด้านการอบรมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ (GIMP) ดีเด่นของภาคตะวันออกเฉียงเหนือซึ่ง ได้รับรางวัลจากกระทรวง ICT

ซึ่งทางคุณไพรัตน์ได้เล่าว่า การดำเนินงานทุกอย่างได้ตั้งต้นอยู่บนพื้นฐานความเข้าใจ ในสิ่งที่เราได้รับมอบหมายมาก่อนจากนั้นกำหนดเป้าหมายใจที่ตรงความต้องการของลูกค้าคืออะไร โดยมีการนำลูกค้า (หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) เข้ามาจับทบทวนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นทุก ขั้นตอน กระบวนการจัดการฝึกอบรม โดยใช้หลักการที่ว่า **“ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วม ประโยชน์”** และยังคงเสริมด้วยแรงจูงใจที่ดี ไม่ว่าจะเป็นการจัดรางวัล ช้อเสียง หรือ คุณค่าที่จะได้รับ นอกจากนี้ได้ขยายความถึง กระบวนการจัดการฝึกอบรมว่า คำนี้ถึง ทรัพยากร รูปแบบการอบรม ตลอดจนวิทยากรซึ่งได้ใช้หลักการมีส่วนร่วมที่ดีเข้ามา นับตั้งแต่การนำคุณครูอาจารย์มาฝึกอบรมให้เกิดความรู้ทักษะงานทางโปรแกรมซอฟต์แวร์ เพื่อให้คุณครูได้เรียนรู้ซึมซับกระบวนการเทคโนโลยีที่ดีก่อน และจะเป็นการง่ายที่จะนำไป ถ่ายทอดความรู้ให้กับเด็กนักเรียนอีกชั้นหนึ่งซึ่งก็มีความใกล้ชิดคุ้นเคยมากกว่า

และนี่เองเป็น **“เทคนิค”** ง่าย ๆ ที่ได้ผลเกินคุ้ม ส่วนแนวทางการทำให้เกิดผลงานที่ประสบผลสำเร็จจนกระทั่งได้รับรางวัลกลับมา คุณไพรัตน์เล่าว่าเกิดจาก ...

1. หน่วยงานที่สนับสนุนงบประมาณให้
2. การสนับสนุนจากผู้บริหารเทคโนโลยี
3. กระบวนการขั้นตอนฝึกอบรมได้รับแนวความคิดจากระบบบริหารคุณภาพ ISO
4. ความร่วมมือของทีมงานในฝ่ายบริการวิชาการ
5. ได้ทีมวิทยากรที่มีคุณภาพ เป็นการนำบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ หลากหลายจากหน่วยงานต่าง ๆ ภายในและนอกมหาวิทยาลัย เช่น สำนักวิชา วิศวกรรมศาสตร์ สาขาคอมพิวเตอร์ หน่วยงาน MIS ศูนย์นวัตกรรมฯ หรือแม้กระทั่งการใช้ หลักการความร่วมมือร่วมใจจากคุณครูอาจารย์ที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนั้น คุณไพรัตน์ยังได้ให้แง่คิดเกี่ยวกับกระบวนการระบบบริหารคุณภาพ ISO ที่มีส่วนสำคัญช่วยให้การทำงานภายในฝ่ายบริการวิชาการได้เป็นอย่างดี ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนงาน กระบวนการทำงานที่ไม่ซับซ้อน มีแบบฟอร์มเข้ามาช่วยให้ง่ายขึ้นจนถึงขั้นตอนสุดท้ายของการประเมินผล และมองว่าการทำงานที่ไม่มีเอกสารรองรับการทำงานนั้นจะทำให้ไม่เป็นขั้นตอนไม่สามารถตรวจสอบภายหลังได้ สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้และคิดว่าเป็นข้อดีของการมีระบบ ISO มาใช้ในการทำงาน

ในระหว่างนั้นได้มีผู้อำนวยการเทคโนโลยี ท่านได้ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นไม่ว่าจะเป็นแนวทางกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพที่ดีแล้วต้องไม่ลืมว่าการประเมินผลโครงการ ตลอดจน การสอบถามความต้องการของผู้รับบริการต่าง ๆ ก็มีส่วนสำคัญที่จะช่วยให้งานมีคุณภาพดีขึ้น

นอกจากนั้น ยังมีผู้ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เกี่ยวกับในระยะเวลาข้างหน้า อันใกล้นี้ ทางฝ่ายบริการวิชาการจะมีทิศทางการพัฒนางานการอบรมทางด้านโปรแกรมซอฟต์แวร์ เช่น Open source ให้กับภาคอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายไม่ทำให้สูญเสียดุลการค้าระหว่างประเทศ ขณะนี้มีหลายหน่วยงานได้นำโปรแกรมมาใช้แล้ว รวมถึงนโยบายรัฐบาลต้องการนำเทคโนโลยีมาให้กับกลุ่มสถานศึกษาได้ศึกษา เรียนรู้ตั้งแต่ประถมหนึ่ง ซึ่งเป็นวิธีการหนึ่งที่ทำให้เด็กนักเรียนมีความทันสมัย เรียนรู้กับสื่อเทคโนโลยีได้ง่ายและรวดเร็วขึ้นตอบรับกับการเปิดประเทศในกลุ่มประเทศอาเซียนมากยิ่งขึ้นหากสามารถนำมาใช้กับระบบ e-Learning ก็เป็นการพัฒนาระบบงานด้านการอบรมโปรแกรมซอฟต์แวร์ได้อีกทางหนึ่งด้วย

ที่ OJ ได้เปิดโอกาสให้น้อง ๆ ได้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการความรู้ (KM) โดยการป้อนคำถามถึงความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการของระบบการจัดการความรู้ (KM) โดยจะนำความคิดเห็นที่เกิดขึ้นเหล่านี้นำมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการให้ดีขึ้น ซึ่งน้อง ๆ ในที่ประชุมก็ได้แสดงความคิดเห็น โดยสรุปดังนี้

1. ต้องให้ทุกคนเกิดความเข้าใจ และยอมรับจากการทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ก่อน
2. ต้องทำให้เกิดการมีส่วนร่วม โดยไม่คิดว่าเป็นภาระหน้าที่หรือถูกบังคับให้มาร่วมแลกเปลี่ยนความรู้

จะทำให้ทุกคนต้องการที่จะเข้ามามีส่วนร่วมและรู้สึกดีให้ความร่วมมือกับการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

พี OJ มองว่ากิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นกิจกรรมของพวกเราทุกคน และแน่นอนต้องไม่ใช่เป็นของคนใดคนหนึ่ง (หรือ เป็นของพี OJ คนเดียว) ซึ่งทางท่านผู้อำนวยการเทคโนโลยีได้วางนโยบายไว้อย่างลึกซึ้ง อาศัยช่วงจังหวะเวลาที่เหมาะสม ซึ่งจะสังเกตเห็นได้อย่างง่าย ๆ ก็คือกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้**เปลี่ยนแปลงรูปแบบการประชาสัมพันธ์** เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มบุคลากรให้เกิดการซึมซับ เรียนรู้และเข้าใจแบบค่อยเป็นค่อยไป และที่เห็นได้ชัดเจนก็คือ **การนำเข้าสู่ที่ประชุมบุคลากร** นั้นหมายถึง ให้ทุกคนมีโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวาง รวมทั้งการผูกโยงให้เป็นเรื่องของบุคลากร ชาวเทคโนโลยี เป็นการให้พวกเราทุกคนได้เกิดการเรียนรู้ทางอ้อมแล้วละ ... เพียงแต่เป็นช่วงแรก ๆ ในระยะเริ่มต้นเท่านั้นที่มีเพียงบางคนรู้สึกอึดอัดไม่ชินกับกิจกรรมนี้ และจะถือโอกาสนำความคิดเห็นเหล่านี้มาปรับปรุงกระบวนการทำงานในโอกาสต่อไป

และที่สุดของกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้คงจะได้ให้พวกเราชาวเทคโนโลยีได้เกิดการเรียนรู้ทำความเข้าใจ เทคนิคการประสานงาน อย่างค่อยเป็นค่อยไป พร้อมทั้งได้กล่าวขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้

พี OJ

3 ตุลาคม 2554