

รายงานการประชุม

คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา เทคโนโลยี

ครั้งที่ 1/ 2560

วันจันทร์ที่ 27 มีนาคม 2560 เวลา 14.00 – 15.30 น.

ณ ห้องรองผู้อำนวยการเทคโนโลยีฝ่ายบริหารจัดการนวัตกรรม ชั้น 1 อาคารสุรพัฒน์ 1 เทคโนโลยี

รายนามคณะกรรมการที่เข้าประชุม

- | | |
|--|-------------------------------|
| 1. รองผู้อำนวยการเทคโนโลยีฝ่ายบริหารจัดการนวัตกรรม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปภากร พิทยขวาล) | ทำหน้าที่แทนประธาน |
| 2. รองผู้อำนวยการเทคโนโลยีฝ่ายพันธกิจสัมพันธ์
(อาจารย์ ดร.สารัมภ์ บุญมี) | รองประธาน |
| 3. ผู้จัดการสำนักงานอุทยานการเรียนรู้สิรินธร
(นางเหิรพัทธร อุดมชัยพันธ์ ผู้แทน) | คณะกรรมการ |
| 4. ผู้จัดการสำนักงานบริการวิชาการและโครงการพิเศษ
(นางขวัญตา วรสุมนต์ ผู้แทน) | คณะกรรมการ |
| 5. ผู้จัดการสำนักงานอุทยานวิทยาศาสตร์และนวัตกรรม
(นางสาวกาญจนา ช้าวเบา ผู้แทน) | คณะกรรมการ |
| 6. ผู้จัดการสำนักงานจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและถ่ายทอดเทคโนโลยี
(นางสาวอรรวรรณ จรุงจิตตอกินันท์) | คณะกรรมการ |
| 7. หัวหน้าหน่วยการคลังและงบประมาณ
(นางจิระวดี รัตกร) | คณะกรรมการ |
| 8. นางสาวปณิดา กะสินรัมย์ | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 9. นางสาวธนัฐภรณ์ บุญโชติ | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 10. นางสาววารภรณ์ วิริยะไชยวงศ์ | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 11. นางสาวสุภาณี เกษมสุข | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 12. นางสาวชลธิชา มิตรสันเทียะ | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

รายนามคณะกรรมการที่ไม่เข้าประชุม

- | | |
|--|-----------|
| 1. ผู้อำนวยการเทคโนโลยี | ติดภารกิจ |
| 2. ผู้จัดการสำนักงานผู้อำนวยการเทคโนโลยี | ติดภารกิจ |

รายนามผู้เข้าร่วมประชุม

- | | |
|---------------------------------|--------------------------------------|
| 1. อาจารย์ ดร.เศรษฐวิทย์ ภูฉายา | สำนักงานอุทยานวิทยาศาสตร์และนวัตกรรม |
| 2. นางสุภาวดี สารางคำ | สำนักงานบริการวิชาการและโครงการพิเศษ |

เริ่มประชุมเวลา 14.00 น.

ผู้อำนวยการเทคโนโลยีฯ ในฐานะประธานคณะกรรมการฯ ได้มอบหมายให้รองผู้อำนวยการเทคโนโลยีฯ ฝ่ายบริหารจัดการนวัตกรรม เป็นประธานในการประชุมแทน และได้ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาเทคโนโลยีฯ ครั้งที่ 1/2560 ดังนี้

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

วาระที่ 1.1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบจากประธาน

ประธานที่ประชุม (รองผู้อำนวยการเทคโนโลยีฯ ฝ่ายบริหารจัดการนวัตกรรม) กล่าวต้อนรับและได้แจ้งที่ประชุมเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่ผ่านมา และที่กำลังดำเนินงานในปัจจุบัน รวมถึงแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพของหน่วยงานเทคโนโลยีฯ ในอนาคต ที่จะมุ่งสู่ TQA ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้หน่วยบริการอบรมสัมมนาฯ จัดเตรียมแผนการฝึกอบรม หลักสูตร TQA ซึ่งกำหนดให้เริ่มดำเนินการในต้นปีงบประมาณ 2561

มติที่ประชุม รับทราบและหน่วยบริการอบรมสัมมนาฯ รับไปดำเนินการ

วาระที่ 1.2 เปลี่ยนแปลงรายนามคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาเทคโนโลยีฯ

สืบเนื่องจากในปีงบประมาณ 2560 เทคโนโลยีฯ มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างใหม่ จึงขอเปลี่ยนแปลงรายนามคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา เทคโนโลยีฯ รายละเอียดตามระเบียบวาระที่ 1.2

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

1. รองผู้อำนวยการเทคโนโลยีฯ ฝ่ายพันธกิจสัมพันธ์ (อ.ดร. สารัมภ์ บุญมี) ให้เพิ่มเติมตำแหน่งเลขานุการ จาก เลขานุการ เป็น คณะทำงานและเลขานุการ

2. ประธานที่ประชุม ให้ปรับแก้หน้าที่คณะทำงานใน ข้อ 4) จาก หน้าที่อื่นๆ ที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ตามที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย เป็น หน้าที่อื่นๆ ที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพของหน่วยงาน ตามที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย

ทั้งนี้ ในส่วนการเปลี่ยนแปลงอื่นๆ ให้เป็นไปตามวาระที่เสนอในที่ประชุม และมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการฯ ดำเนินการจัดทำประกาศแต่งตั้งคณะทำงานประกันคุณภาพเทคโนโลยีฯ ตามขั้นตอนต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบและฝ่ายเลขานุการฯ รับไปดำเนินการ

วาระที่ 1.3 การปรับเปลี่ยนเกณฑ์การประเมินคุณภาพการดำเนินงาน เทคโนโลยีฯ ตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพ (TQA) ประจำปีงบประมาณ 2560 (ประจำปีการศึกษา 2559)

ประธานที่ประชุม ได้แจ้งที่ประชุมว่าในปีงบประมาณ 2560 เทคโนโลยีฯ จะนำเกณฑ์การประเมินตามระบบ TQA มาใช้เป็นแนวทางในการประเมินคุณภาพการดำเนินงานขององค์กร แทนระบบประกันคุณภาพ CUPT QA ของมหาวิทยาลัย โดยรายละเอียดเกณฑ์ปรากฏตามเอกสารประกอบการประชุมวาระที่ 1.3

มติที่ประชุม รับทราบ

วาระที่ 1.4 แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน เทคโนโลยี ตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพ (TQA) ประจำปีงบประมาณ 2560

ประธานที่ประชุม แจ้งถึงแผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน ตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพ (TQA) ประจำปีงบประมาณ 2560 โดยการดำเนินงานเพื่อประกันคุณภาพผลการดำเนินงานของเทคโนโลยี จะเป็นไปในลักษณะการปรับปรุงกระบวนการ โดยเน้นการนำหลักการ P-D-C-A มาใช้ รายละเอียดตามเอกสารประกอบการประชุมวาระที่ 1.4

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุม

- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง

- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

วาระที่ 4.1 เสนอโครงการเพื่อปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน ครั้งที่ 1 ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ประจำปีงบประมาณ 2560

ฝ่ายเลขานุการฯ ขอเสนอโครงการเพื่อปรับปรุงคุณภาพ ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ครั้งที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2560 ได้แก่ หมวดที่ 3 หัวข้อ การบริหารจัดการลูกค้า เนื่องจากได้มีการเริ่มดำเนินการไปบ้างแล้ว ให้ที่ประชุมพิจารณา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

ประธานที่ประชุม มอบหมายให้แต่ละสำนักงาน ไปดำเนินการพิจารณากระบวนการบริหารจัดการลูกค้าภายในสำนักงาน โดยอ้างอิงตามเกณฑ์ TQA และมานำเสนอในการสัมมนาบุคลากรเทคโนโลยี ในวันที่ 27 เมษายน 2560 ให้นานำเสนอ 15 นาที ซึ่งในการพิจารณาให้คะแนน จะใช้กรรมการตัดสินจากภายนอก และมีการรางวัลแก่ผู้นำเสนอที่ดีที่สุด

มติที่ประชุม รับทราบและรับไปดำเนินการ

วาระที่ 4.2 เกณฑ์การพิจารณาเพื่อประเมินผลการดำเนินงานการปรับปรุงคุณภาพ “การบริหารจัดการลูกค้า”

ฝ่ายเลขานุการฯ นำเสนอเกณฑ์การพิจารณา เพื่อประเมินผลการดำเนินงานการปรับปรุงคุณภาพ “การบริหารจัดการลูกค้า” ประกอบด้วยกระบวนการต่างๆ ที่ควรมีการดำเนินงานในหมวดที่ 3 รายละเอียดตามเอกสารประกอบการประชุมวาระที่ 4.2

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

ประธานที่ประชุม เพิ่มเติมถึงหลักการคัดเลือกกิจกรรม/โครงการ ที่จะนำมาประกวด ควรเป็นกิจกรรมหรือโครงการที่มีการดำเนินงานที่เป็นระบบตามวงจร PDCA ที่สมบูรณ์ที่สุด ไม่จำเป็นต้องครบทุกกระบวนการตามเกณฑ์กำหนดก็ได้

มติที่ประชุม รับทราบและรับไปดำเนินการ

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องอื่นๆ
วาระที่ 5.1 กำหนดการประชุมครั้งต่อไป

ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ แจ้งกำหนดการประชุมในครั้งถัดไปเดือนกรกฎาคม เพื่อซักซ้อมการ
ตรวจรับประเมินคุณภาพหน่วยงาน ประจำปีการศึกษา 2560 โดยจะขอแจ้งกำหนดการที่ชัดเจนให้ทราบอีกครั้ง

มติที่ประชุม รับทราบ

ปิดประชุมเวลา 15.30 น.

นางสาวปณิดา กะสินรัมย์
คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการฯ
ผู้จัดบันทึกและจัดทำรายงานการประชุม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปภากร พิทยชวาล
รองผู้อำนวยการเทคโนโลยีฝ่ายบริหารจัดการนวัตกรรม
คณะทำงานและเลขานุการฯ
ผู้ตรวจรายงานการประชุม